Uma empresa que fornece serviços de internet, TV a cabo e Telefonia, deseja armazenar as seguintes informações:

Para cada cliente é preciso armazenar endereço com o tipo de logradouro, logradouro, numero, bairro, complemento, CEP, estado, cidade e no mínimo um ponto de referencia ,qual plano que o cliente vai assinar, email e telefone.Caso o Cliente seja pessoa física deverá informar nome, RG, CPF e data de nascimento.Para cada cliente pessoa jurídica deve ser armazenado CNPJ e razão social.

Os serviços oferecidos pela empresa se dividem em internet, TV e telefonia. Para o serviço de internet é preciso armazenar a taxa de download e upload, qual a tecnologia usada e a quantidade de MB. Para TV é preciso saber a quantidade de canais de cada plano e para telefonia o numero do telefone, quantidade de minutos para ligações locais, valor cobrado para ligações fixas locais de outra operadora, ligações para fixo nacionais, ligações para celular local e nacional e também o valor mensal do plano. Os clientes podem aderir a mais de um plano.

Para cada funcionários é preciso armazenar o nome, CPF, RG, numero da reservista, grau de escolaridade, cursos feito por ele, salário, telefone, endereço e email. Para os funcionários PAP’s é preciso informar o valor da comissão que ele ganha em cada venda. Apenas os atendentes, PAP’s e parceiros podem realizar vendas. Para os técnicos é preciso armazenar o cliente que ele fez o serviço, data e hora.

Os parceiros não são funcionários, pois não possuem vinculo empregativo com a empresa, porém qualquer funcionário pode ser um parceiro. Os parceiros possuem nome, CPF, RG, número da reservista, telefone, email, endereço e valor da comissão que ganha em cada venda.

Para o estoque é preciso armazenar o código do item, nome e quantidade. É preciso ter um controle de quantidade mínima de cada item.

Para o pagamento é preciso do numero do cartão do cliente, data do pagamento e vencimento e a referência de qual mês foi pago.

Os cartões possuem o nome do titular e um número único.